

Windows向け製品をWebから新規インストール/再インストールする方法 ドキュメント ID: TS101767

環境

Windows XP
Windows Vista
Windows 7
Windows 8
Windows 8.1
Windows 10

概要

このQ&Aでは、マカフィー・個人向け製品のWindows用セキュリティ対策をWebから新規インストール、または再インストールする方法を解説しています。

解決策

Step1 Windows Updateを実行します

予めWindows Updateを実行して、OSを最新の状態にします。

[Windows 10以外の場合]

こちらのページをご覧ください。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/safety/protect/musteps.aspx>

[Windows 10の場合]

1. 画面左下のWindowsマークをクリックし、“ここに入力して検索”欄にWindows Updateと入力します。
2. ”上位の結果”に表示された[Windows Updateの設定]をクリックします。
3. [更新プログラムのチェック]または[今すぐインストール]をクリックしてWindows Updateを実行します。
以降は表示された画面に従って操作を行ってください。

Windows Updateが完了したら**Step2**に進みます。

Step2 マイアカウントにログインしてマカフィーインストーラーを実行します。

1. マカフィーのWebサイトへアクセスします。
以下のリンクをクリックして、マカフィーのログインページを開きます。

<https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Login.aspx?affid=1340>

2. 安心サポートサービス-会員登録書-に記載された
<McAfee>アクセスキーと<McAfee>パスワードを入力して[ログイン]をクリック。

マカフィーへのログイン

ようこそ。ここからログインして、操作を続行してください。

メールアドレス:

パスワード:

記憶する

ログイン

- ▶ Microsoft Passport のご利用の方は、ここをクリックしてください
- ▶ パスワードを忘れた場合
- ▶ メール アドレスを忘れた場合
- ▶ 新しいメール アドレス
- ▶ プライバシー ポリシー

トラブルQ&A

[パスワードを忘れた場合はこちらからパスワード取得方法の手順を確認下さい。](#)

3. マイアカウントにログインしたら、赤枠部分を[パソコン]と選択した状態で [ダウンロード] をクリックします。

マイ アカウント

ようこそ、test 様
お客様は マカフィー® リブセーフで保護されています。

マイアプリ

マカフィー® リブセーフ™ - トファイナル契約
有効期限: 2015/12/17

パソコン

他のデバイスを保護する

パソコン Mac スマートフォン タブレット マカフィー® リブセーフ™ はすべてに対応しています。この機能はお客様の契約に含まれています。

ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンクを送信してください。

ダウンロード リンクの送信

4. [同意してダウンロード]をクリックします。



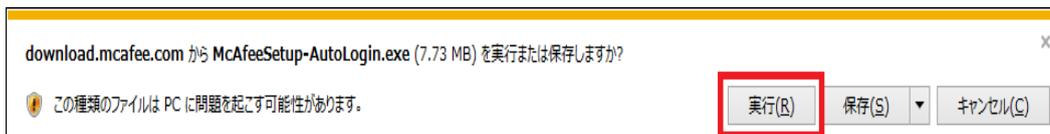
5. [始めましょう]ページに推移します。
 インストール実行ファイルのダウンロード選択画面が表示されます。
 [実行]をクリックし、ダウンロードを実行します。



Internet Explorer 8以前をご利用の場合、セキュリティの警告で[実行]をクリックしてください。



Internet Explorer 9以降をご利用の場合はブラウザの下部に表示されたメニューから[実行]をクリックしてください。



1. Windows Vista及びWindows 7、Windows 8をご利用の場合
ユーザーアカウント制御画面が表示されます。[続行]または[はい]をクリックします。
※Windows XPをご利用の場合は次の手順8に進みます。



2. ダウンロードマネージャーが起動します。Step2に進み、表示された画面の手順を選択してインストールを続行してください。

Step3 マカフィーインストーラーを実行して製品をインストールする。

ご契約されている製品により、ダウンロードマネージャーのデザインや表示内容が本FAQの画像と異なる場合がございます。

1. インストーラーが開始されます。インストール処理前にパソコンに潜むウイルスなどが無いか、チェックを行います。
しばらくすると自動的にインストール処理が続行します。



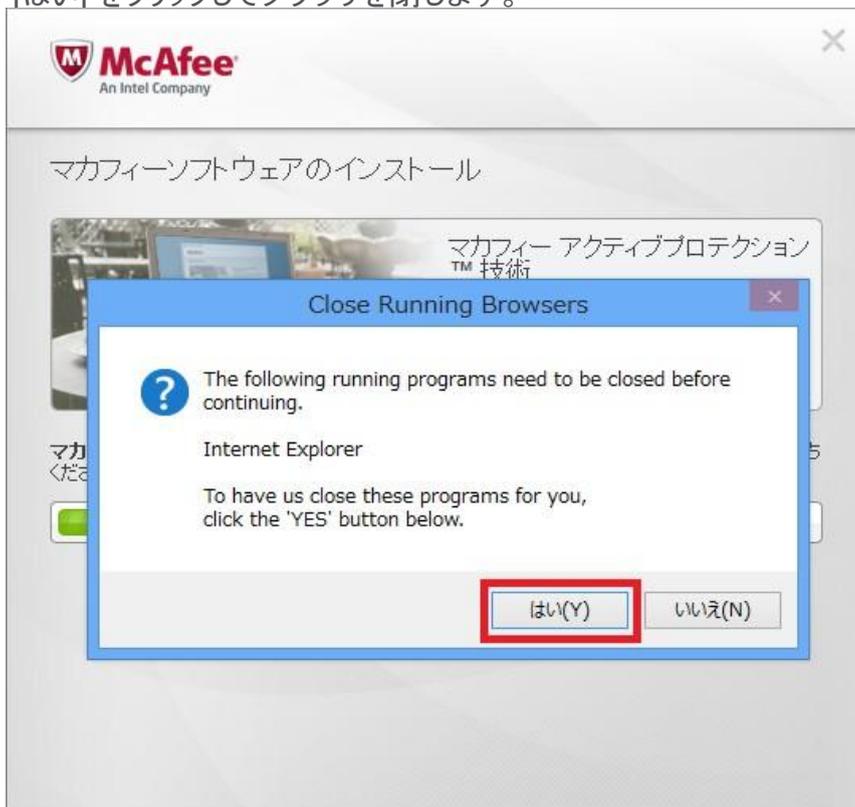
2. インストールオプションとして[完全]または[カスタム]を選択し、[次へ]をクリックします。



3. インストール処理前に互換性のないソフトウェアがインストールされているかどうかをチェックします。
4. 製品コンポーネントのダウンロードが開始されます。しばらくお待ちください。



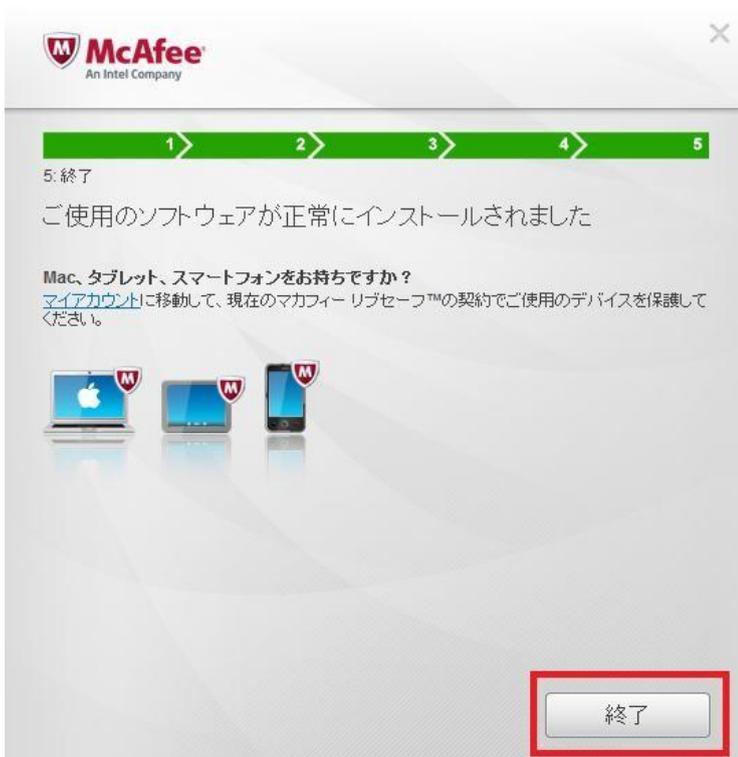
5. ブラウザを開いている場合、ブラウザを閉じようメッセージが表示されます。[はい] をクリックしてブラウザを閉じます。



6. インストール処理が完了します。[マカフィー カスタマーレスポンス]画面で[次へ]をクリックします。



7. [終了]をクリックし、インストールを終了します。



関連情報

最終更新日：2017年10月10日

